

УТВЕРЖДАЮ

Начальник Управления образования
Администрации ЗАТО Северск


(подпись) О.А.Кулепова

02.02.2022

(дата)



План
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
МАДОУ «Детский сад № 48» (ИНН 7024021436),
на 2022 год

По результатам независимой оценки качества образования в 2021 года Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 48» (далее МАДОУ) имеет общий интегральный показатель 93,26 баллов, рейтинг: 20 место из 197.

Оценка проводилась в форме анкетирования родителей (законных представителей) - получателей образовательных услуг и исследований информационных сайтов. Предметом исследования являлось качество условий образовательной деятельности организации на основе общедоступной информации в соответствии с общими критериями, установленными Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

Результаты независимой оценки качества образовательной деятельности организации представлены в таблице:

№ п/п	Наименование показателя	Количество баллов
1.	1. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об образовательной организации	98,80
1.1.	Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленными нормативными правовыми актами	100
1.1.1.	Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, ее содержанию и порядку (форме), установленными нормативными правовыми актами	100
1.1.2.	Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации, ее содержанию и порядку (форме), установленными нормативными правовыми актами	100
1.2.	Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	100
1.2.1.	Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	100
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы	97
1.3.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении	97
1.3.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте	96

№ п/п	Наименование показателя	Количество баллов
2.	Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг	95
2.1.	Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг	100
2.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы	90
3.	Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов	80,50
3.1.	Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	40
3.2.	Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	100
3.2.1.	Наличие в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	40
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	95
4.	Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников образовательных организаций	96,80
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы	97
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы	96
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия	98
5.	Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг	95,20
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы)*	95
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг	96

№ п/п	Наименование показателя	Количество баллов
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы*	95
Итого комплексный показатель:		93,26

**План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
МАДОУ «Детский сад № 48» (ИНН 7024021436),
на 2022 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименования мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы (97%)	Создание на официальном сайте раздела «Часто задаваемые вопросы».	03.02.2022	Администратор сайта Скащук Ю.В., ст.воспитатель		
Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении (97%)	Актуализация содержания информации на информационных стендах в помещении.	05.02.2022, далее – ежемесячно	Зам.зав. по ВМР Ядрышникова Н.А., Шайдулина Е.З., ст.воспитатели Бурдюгова Л.О., Никитина С.Г., Скащук Ю.В.		

Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте (96%)	Актуализация содержания информации на сайте МАДОУ в соответствии с установленными нормативно - правовыми актами.	03.02.2022, далее – 1 раз в две недели	Администратор сайта Скащук Ю.В., ст.воспитатель		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы (90%)	Размещение информации на сайте и информационных стендах о возможных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов.	07.02.2022	Администратор сайта Скащук Ю.В., ст.воспитатель Зам.зав. по ВМР Ядрышникова Н.А., Шайдулина Е.З., ст.воспитатели Бурдюгова Л.О., Никитина С.Г.		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Наличие в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (40%)	Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (при наличии потребности и возможности)	01.09.2022	Администратор сайта Скащук Ю.В., ст.воспитатель		
Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (95%)	Размещение полной и актуальной информации об условиях в МАДОУ, создаваемых для детей с ОВЗ и инвалидов на сайте в разделе «Доступная среда».	01.03.2022	Зам.зав. по АХР Мамонова Т.В., Цитко И.С., нач.хоз. Денисова А.А., Фролова Т.А.		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Доля получателей услуг, удовлетворенных	1. Продолжить работу по повышению	До 01.06.2022	Зам.зав. по ВМР Ядрышникова		

доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы (97%)	доброжелательности и вежливостью работников. Организовать информационно просветительскую работу, направленную на создание благоприятного социально - психологического климата и гармонизации взаимоотношений между участниками образовательных отношений (педсоветы, собрания, семинары, индивидуальные и групповые консультации) 2. Проведение тренингов социально-психологической направленности, тренингов общения («Педагогическая этика»).		Н.А., Шайдулина Е.З., ст.воспитатели Бурдюгова Л.О., Никитина С.Г., Скащук Ю.В. Педагог- психолог Лунд Л.И.			
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы (96%)						
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (98%)			3. Организовать обратную связь с получателями услуг через анкетирование, опрос.			
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность	Организация семинаров – практикумов, мастер-классов, дней открытых дверей и других имиджевых мероприятий с привлечением социальных партнёров и родителей.	До 01.09.2022	Зам.зав. по ВМР Ядрышникова Н.А., Шайдулина Е.З., ст.воспитатели Бурдюгова Л.О., Никитина С.Г.,			

выбора организации социальной сферы)* (95%)			Скащук Ю.В		
Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (96%)	При планировании работы учреждения составить гибкий график приёма специалистов для удобства посещения родителями.	01.09.2022	Зам.зав. по ВМР Ядрышникова Н.А., Шайдулина Е.З., ст.воспитатели Бурдюгова Л.О., Никитина С.Г., Скащук Ю.В.		
Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы* (95%)	Обеспечить включение в тематику родительских собраний информации о проведении независимой оценки качества образования и ее результатах	Май 2022	Зам.зав. по ВМР Ядрышникова Н.А., Шайдулина Е.З., ст.воспитатели Бурдюгова Л.О., Никитина С.Г., Скащук Ю.В.		

Заведующий МАДОУ «Детский сад № 48»



Л.В. Арутюнян

Л.В. Арутюнян

**ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ**

СВЕДЕНИЯ О СЕРТИФИКАТЕ ЭП

Сертификат 603332450510203670830559428146817986133868576091

Владелец Арутюнян Любовь Владимировна

Действителен с 11.03.2022 по 11.03.2023