

ЗАТО Северск

Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 48», ИНН 7024021436

Сведение о ходе реализации мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг (по состоянию на 01 июня 2025 г.)

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1.2.	«Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование» (90%)	Актуализация содержания информации на сайте дошкольного учреждения.	05.02.2025, далее – ежемесячно	Зам.зав. по ВМР Ядрышников Н.А., Шайдулина Е.З., ст.воспитатели Бурдюгова Л.О., Никитина С.Г., Скашук Ю.В.	Размещена информация на сайте <u>Информация для родителей</u> <u>Интерактивные развивающие игры</u>	30.05.2025
1.3.	«Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте» (99%)	Актуализация содержания информации на сайте МАДОУ в соответствии с установленными нормативно - правовыми актами.	03.02.2025, далее – 1 раз в две недели	Администратор сайта Скашук Ю.В., ст.воспитатель	Еженедельное обновление информации на сайте ДОУ (последнее обновление – 30.05.2025). http://ds48.seversk.ru/news	30.05.2025
2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
2.3.	«Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией образовательной организации» (98%)	Дополнение информации на сайте и информационных стендах о возможных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов.	В течение года	Администратор сайта Скашук Ю.В., ст.воспитатель Зам.зав. по ВМР Ядрышников Н.А., Шайдулина Е.З., ст.воспитатели Бурдюгова Л.О., Никитина С.Г.	Размещена информация на сайте и информационных стендах о возможных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов. http://ds48.seversk.ru/contacts	30.05.2025
3. Доступность услуг для инвалидов						
3.1	«Оборудование помещений образовательной организации	Оборудовать помещения образовательной организации	01.09.2025	Зам.зав по АХР Цитко И.С.,	Вход в здания учреждения оборудован пандусом	01.06.2025

	и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов» (40%)	и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (при наличии и потребности, и возможности)		нач.хоз. Фролова Т.А.,	(корпус № 3); в здании предусмотрены расширенные дверные проемы (корпус № 3); ace3534e6c37986c80b817a188bb2a7b.pdf	
4. Доброжелательность, вежливость работников организации						
4.2.	«Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию» (98%)	1. Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливостью работников. Организовать информационно просветительскую работу, направленную на создание благоприятного социально - психологического климата и гармонизации взаимоотношений между участниками образовательных отношений (педсоветы, собрания, семинары, индивидуальные и групповые консультации).	До 01.06.2025	Зам.зав. по ВМР Ядрышников Н.А., Шайдулина Е.З., ст.воспитатели Бурдюгова Л.О., Никитина С.Г., Скащук Ю.В. Педагог-психолог Лунд Л.И.	- Проведены индивидуальные и групповые консультации, направленные на создание благоприятного социально - психологического климата и гармонизации взаимоотношений между участниками образовательных отношений с педагогами ДОУ - Проведен тренинг социально-психологической направленности «Педагогическая этика» - Анкетирование родителей.	30.01.2025 20.03.2025 24.04.2025
4.3.	«Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия» (99%)	2. Проведение тренингов социально-психологической направленности, тренингов общения («Педагогическая этика»).				19.03.2025 с 19 по 31 мая 2025
		3. Организовать обратную связь с получателями услуг через анкетирование, опрос.				
5. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организации						
5.1.	«Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам» (99%)	Организация семинаров – практикумов, мастер-классов, дней открытых дверей и других имиджевых мероприятий с привлечением социальных партнёров и родителей.	До 01.09.2025	Зам.зав. по ВМР Ядрышников Н.А., Шайдулина Е.З., ст.воспитатели Бурдюгова Л.О., Никитина С.Г., Скащук Ю.В	В течение года прошли мастер-классы в сотрудничестве с филиалом МБУ ЦДБ «Огонек», филиалом Центральной городской библиотеки «Победа», открытые занятия для родителей и учителей начальных классов, родительские собрания с привлечением представителей ГИБДД.	Январь-май 2025
5.2.	«Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством	При планировании работы учреждения составить гибкий	01.09.2025	Зам.зав. по ВМР Ядрышников Н.А.,	Составлен гибкий график приёма специалистов для удобства посещения	01.01.2025

	графика работы образовательной организации» (97%)	график приёма специалистов для удобства посещения родителями.		Шайдулина Е.З., ст.воспитатели Бурдюгова Л.О., Никитина С.Г., Скащук Ю.В.	родителями. http://ds48.seversk.ru/?section_id=11	
5.3.	«Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации» (97%)	Обеспечить включение в тематику родительских собраний информации о проведении независимой оценки качества образования и ее результатах	Май 2025	Зам.зав. по ВМР Ядрышникова Н.А., Шайдулина Е.З., ст.воспитатели Бурдюгова Л.О., Никитина С.Г., Скащук Ю.В.	Организованы групповые родительские собрания. В повестку собраний был включен вопрос о проведении независимой оценки качества образования и ее результатах	С 27 по 31 января 2025 года

Заведующий МАДОУ «Детский сад № 48»



Мамонова Т.В.

**ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ**

СВЕДЕНИЯ О СЕРТИФИКАТЕ ЭП

Сертификат 303540294533635982749676679132712847518854643093

Владелец Мамонова Татьяна Викторовна

Действителен с 13.03.2025 по 13.03.2026