

**Отчет о выполнении Плана
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг**

МАДОУ «Детский сад № 48» (ИНН 7024021436)

№№	Мероприятие	Плановая дата выполнения	Отметка об исполнении	Причина невыполнения	Фактическая дата выполнения
1	Создание на официальном сайте раздела «Часто задаваемые вопросы».	03.02.2022	выполнено	-	25.11.2021
2	Актуализация содержания информации на информационных стендах в помещении.	05.02.2022, далее – ежемесячно	выполнено	-	5 февраля 2022, далее каждый первый и третий понедельник месяца (последнее обновление – 03.10.2022)
3	Актуализация содержания информации на сайте МАДОУ в соответствии с установленными нормативно - правовыми актами.	03.02.2022, далее – 1 раз в две недели	выполнено	-	03.02.2022, далее – еженедельно (последнее обновление – 03.10.2022).
4	Размещение информации на сайте и информационных стендах о возможных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов.	07.02.2022	выполнено	-	07.02.2022
5	Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (при наличии потребности и возможности)	01.09.2022	выполнено	-	01.09.2022 вход в здания учреждения оборудован пандусом (корпус № 3); в здании предусмотрены расширенные дверные проемы (корпус № 3);
6	Размещение полной и актуальной	01.03.2022	выполнено	-	01.03.2022

	информации об условиях в МАДОУ, создаваемых для детей с ОВЗ и инвалидов на сайте в разделе «Доступная среда».				
7	<p>1. Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливостью работников. Организовать информационно просветительскую работу, направленную на создание благоприятного социально - психологического климата и гармонизации взаимоотношений между участниками образовательных отношений (педсоветы, собрания, семинары, индивидуальные и групповые консультации)</p> <p>2. Проведение тренингов социально-психологической направленности, тренингов общения («Педагогическая этика»).</p> <p>3. Организовать обратную связь с получателями услуг через анкетирование, опрос.</p>	До 01.06.2022	выполнено	-	<p>Проведены индивидуальные и групповые консультации, направленные на создание благоприятного социально - психологического климата и гармонизации взаимоотношений между участниками образовательных отношений с педагогами ДОУ (13.04.2022. 20.04.2022 и 27.04.2022)</p> <p>Проведен тренинг социально-психологической направленности «Педагогическая этика» 17.03.2022.</p> <ul style="list-style-type: none"> • В период с 16 по 31 мая 2022 организовано анкетирование родителей.
	Организация семинаров – практикумов, мастер-классов, дней открытых дверей и других имиджевых мероприятий с привлечением социальных партнёров и родителей.	До 01.09.2022	выполнено	-	В течение периода январь-август 2022 года прошли мастер-классы в сотрудничестве с филиалом МБУ ЦДБ «Огонек», открытые занятия для родителей и учителей начальных классов (апрель 2022), родительские собрания с привлечением представителей ГИБДД.

	При планировании работы учреждения составить гибкий график приёма специалистов для удобства посещения родителями.	01.09.2022	выполнено	-	01.09.2022
	Обеспечить включение в тематику родительских собраний информации о проведении независимой оценки качества образования и ее результатах	Май 2022	выполнено	-	Май 2022. В период с 23 по 30 мая 2022 года были организованы групповые родительские собрания. В повестку собраний был включен вопрос о проведении независимой оценки качества образования и ее результатах.

Заведующий МАДОУ

«Детский сад № 48»

М.П.



Л.В. Арутюнян